

Programa de Refugiados Patrocinados por el Gobierno

Reasentamiento de Refugiados en Canadá

Información Importante

Quiere venir a Canadá y su solicitud ha sido objeto de un examen inicial por funcionarios canadienses. Ahora se estará preguntado qué pasará a continuación. Su selección como persona que tiene derecho al estatuto de refugiado es un paso importante en el proceso de reasentamiento. Pero esto no es el último paso.

Aquí encontrará información sobre las próximas etapas del proceso, así como sobre Canadá.



© Su Majestad la Reina en derecho de Canadá, representada por el Ministro de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía, 2019

Ci44-18/2019Sp-PDF
978-0-660-32239-1
2627-11-2019

Programa de Refugiados Patrocinados por el Gobierno

Usted puede ser reasentado en Canadá en virtud del Programa de Refugiados Patrocinados por el Gobierno. Esto significa que ha sido dirigido a Canadá para su reasentamiento por la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) u otro organismo de recomendación.

Si su solicitud es aprobada, el Gobierno de Canadá o la provincia de Quebec le apoyará financieramente durante su primer año en Canadá. El apoyo financiado por el gobierno también es prestado por organizaciones que ofrecen servicios a los recién llegados a Canadá, llamadas organizaciones proveedoras de servicios. Estos organismos desean ayudarle a adaptarse a su vida en Canadá.

Proceso de solicitud: próximas etapas

- Usted y los miembros de su familia deben someterse a un examen médico antes de venir a Canadá.
- El costo del examen médico, junto con algunos otros servicios médicos antes de salir, será pagado por el [gobierno canadiense](#).
- Es posible que transcurran varios meses después de la entrevista antes de que se le solicite pasar el examen médico. La Organización Internacional para las Migraciones o una [Oficina de Migración del Ministerio de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía de Canadá](#) se pondrá en contacto con usted con más detalles si usted todavía no ha pasado su examen.
- También deberá someterse a verificaciones de antecedentes penales y de seguridad. Estas verificaciones permiten saber si usted ha cometido algún delito grave en el pasado y si representa un riesgo para la seguridad de Canadá.
- Funcionarios canadienses examinarán su solicitud para determinar si cumple con los criterios establecidos en materia de estado de salud, seguridad nacional y antecedentes penales. A menos que se le solicite, no tiene necesidad de enviar ninguna información adicional.
- Si usted no satisface los criterios de salud, seguridad y antecedentes penales, es posible que su solicitud de reasentamiento en Canadá le sea denegada.
- Si pasa el examen médico, el de seguridad y el de antecedentes penales, Canadá solicitará a la Organización Internacional para las Migraciones, o a otra organización, que le ayude a prepararse para viajar a Canadá.
- En algunos países, será invitado a asistir a una sesión de orientación gratuita antes de partir. Estas sesiones gratuitas, llamadas Orientación Canadiense en el Extranjero, son pagadas por el gobierno canadiense y son impartidas por la Organización Internacional para las Migraciones. En esta sesión aprenderá cosas sobre Canadá y sobre los servicios que están disponibles para ayudarle a adaptarse después de su llegada.



Salida con destino a Canadá:

- Una vez que haya pasado todos los exámenes y sus documentos estén listos, se preparará su viaje a Canadá.
- En algunos países puede que tenga que pagar una tarifa de salida al gobierno de su país de residencia antes de salir. Si bien es usted quien está obligado a pagar esta tarifa, la Organización Internacional para las Migraciones puede ayudarle en este proceso.
- Si usted no tiene un pasaporte u otro documento de viaje vigente, el gobierno canadiense le suministrará un documento para que pueda viajar a Canadá.
- El gobierno canadiense emitirá un préstamo para cubrir el costo de su viaje a Canadá.
- Este dinero es un **préstamo**, lo cual significa que usted deberá reembolsar al gobierno el monto total del mismo en un plazo de 3 a 8 años, según la cantidad del préstamo.
- Deberá empezar a reembolsar el préstamo en el plazo de 1 año después de su llegada a Canadá.
- Se le brindará ayuda para trasladarse al aeropuerto y para tratar con los funcionarios de inmigración cuando abandone el país.
- El viaje a su destino final en Canadá podría ser largo. Sería una buena idea llevar con usted algún refrigerio, ya que puede que tenga que pagar la comida en el avión o en el aeropuerto.

Al llegar a Canadá:

- Cuando usted llegue por primera vez a Canadá, el personal de una organización proveedora de servicios, incluido un intérprete si lo necesita, le dará la bienvenida al salir del avión y le ayudará con los trámites de inmigración.
- Si usted tiene un vuelo de conexión, ellos le guiarán hacia su destino final. También le proporcionarán alimentos y un lugar para dormir si tiene que esperar muchas horas antes de su vuelo de conexión.
- Si usted ya está en su destino final, lo llevarán a conocer al personal de la organización proveedora de servicios, que lo estará esperando en el aeropuerto.
- Este personal le proporcionará un lugar donde podrá quedarse, tal como un apartamento, una casa o un hotel.
- En algunos casos se le proporcionará alojamiento temporal durante unos días o semanas hasta que se traslade a su vivienda permanente.
- El personal de la organización proveedora de servicios también le ayudará a ir de compras para que usted adquiera su propia comida y ropa con el apoyo financiero que le ofrezca el gobierno. Es posible que también se le proporcione ropa de invierno.



- Personal de la organización proveedora de servicios local le ayudará a:
 - presentar una solicitud para darse de alta en el sistema de seguro de salud provincial;
 - encontrar a un médico de familia y un dentista;
 - proporcionar información sobre el sistema escolar y ayudarlo a inscribir a sus hijos en la escuela;
 - rellenar formularios y solicitudes;
 - encontrar intérpretes y traductores;
 - conocer personas con intereses personales similares a los suyos;
 - comprender cómo funcionan los servicios bancarios, el sistema de transporte, etc.;
 - evaluar sus necesidades y remitirle a usted y a su familia a servicios especializados en la comunidad; y
 - mejorar sus competencias lingüísticas y prepararse para un empleo, encontrar trabajo y otros.

El gobierno de Canadá le brindará un apoyo inicial para ayudarlo a empezar una nueva vida en Canadá, pero es importante que usted tenga expectativas realistas.

Debe estar dispuesto a trabajar duro para sacar el mejor partido a su vida en Canadá.

El apoyo financiero del gobierno es de hasta 1 año a partir de su fecha de llegada, o hasta que usted sea autosuficiente, según lo que ocurra primero. Usted tendrá que mantenerse a sí mismo y a su familia al cabo de 1 año.



Reasentamiento con su familia

Usted y su cónyuge, sus hijos dependientes y los hijos dependientes de cualesquiera hijos dependientes pueden presentar una solicitud en el mismo formulario de inmigración y venir a Canadá juntos.

Si hay algún cambio en su estado civil (por ejemplo, si se casa o se divorcia), o si usted tiene un hijo en cualquier momento antes de viajar a Canadá, debe informar de ello a la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y a los funcionarios canadienses. Esto permitirá incluir a los nuevos miembros de su familia en su solicitud de inmigración.

Es muy importante que usted indique a los funcionarios canadienses que desea reasentarse como una familia. Debe incluir a todos los miembros de su familia en su solicitud. Si no le comunica a un funcionario canadiense la información acerca de su esposa o hijo antes de viajar a Canadá, no podrá patrocinarlos para que vengan a Canadá en el futuro.

Si usted ya tiene familiares o amigos cercanos en Canadá y desea vivir cerca de ellos, debe comunicárselo ahora a la ACNUR y a los funcionarios canadienses. En la medida de lo posible, Canadá se esfuerza por reasentar a los refugiados en una comunidad donde contarán con el apoyo de personas que ya conocen.

Es posible que haya identificado en su solicitud a familiares dependientes “no acompañados”. Una vez que usted se haya asentado en Canadá, podrá traer a esos miembros de su familia a Canadá en virtud del programa denominado Ventana de Oportunidad de Un Año. Podrá presentar la solicitud durante el primer año tras su llegada a Canadá, para que su cónyuge, pareja de hecho, hijo dependiente o hijo dependiente de un hijo dependiente sean reasentados en Canadá con usted, siempre y cuando ellos hayan sido inscritos en la solicitud de usted antes de su salida con destino a Canadá.

Los demás miembros de su familia – tales como padres, abuelos o hermanos y hermanas – tendrán que presentar su propia solicitud de reasentamiento. Una vez que usted haya llegado a Canadá, tendrá la posibilidad de patrocinar a miembros de su familia para que emigren a Canadá si usted cumple con [determinados requisitos](#). En cualquier caso, el proceso para traer a estos miembros de su familia a Canadá puede tomar mucho tiempo, y es posible que no pueda ver a su familia durante años.

El Ministerio de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía de Canadá no presta apoyo para los preparativos de viaje de las mascotas, a menos que se trate de un animal que presta un servicio y que existan motivos legítimos para justificar su viaje a Canadá. Los refugiados deben hacerse cargo de los preparativos de viaje de sus animales domésticos.



Su situación migratoria

A su llegada a Canadá, se le entregará un documento llamado Confirmación de **Residencia Permanente**, que indica que usted puede vivir en el país en calidad de residente permanente. Esto significa que, legalmente, usted tiene derecho a permanecer en Canadá por el resto de su vida y que, por lo tanto, podrá trabajar o estudiar.

Hay requisitos específicos sobre la duración de tiempo que deberá residir y **permanecer físicamente** en Canadá antes de poder solicitar la ciudadanía canadiense. Una vez que usted reúna todos los requisitos, podrá solicitar la ciudadanía canadiense.

Encontrará más información al respecto en <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/canadian-citizenship/become-canadian-citizen.html>.

Lugar donde vivirá en Canadá

Canadá es el segundo país más grande del mundo y cuenta con muchas ciudades y pueblos, pero también con muchas regiones con poca población o inhabitadas. La mayoría de las ciudades principales están en el sur, cerca de la frontera con los Estados Unidos.

Muchas de las regiones habitadas están muy alejadas entre sí, de modo que desplazarse de una región a otra toma mucho tiempo, incluso por avión. Por ejemplo, la distancia entre las dos ciudades más grandes de Canadá, Toronto y Vancouver, es de más de 4 300 kilómetros, o casi 3 días en autobús.

Su reasentamiento podrá tener lugar en una de varias ciudades. Si tiene contactos o familiares en Canadá, intentaremos asentarlos a usted y a su familia en una ciudad o un pueblo lo más cercano posible. Sin embargo, su destino final dependerá de toda una serie de factores, tales como los servicios especializados que necesitará, la disponibilidad de viviendas, los servicios comunitarios y el tamaño de su familia, entre otros.

Si sus familiares o contactos se mudan a otra región de Canadá, deberá notificarlo al Ministerio lo antes posible.

Aunque usted será libre de mudarse a cualquier otro lugar de Canadá, le alentamos a permanecer en el mismo lugar durante al menos un año. Esto le permitirá beneficiarse de los servicios previstos para usted.



Sociedad canadiense

En Canadá, los hombres y las mujeres son considerados iguales. Tienen los mismos derechos y son tratados con el mismo respeto. Los hombres y las mujeres de todas las clases sociales, culturas, razas y religiones interactúan entre sí y reciben el mismo trato.



En Canadá, usted es libre de expresar su opinión, respetando al mismo tiempo el derecho de los demás a expresar su propia opinión.

Existen muchas agrupaciones y asociaciones comunitarias para hombres, mujeres y niños de las que podrá formar parte. Podrá participar en actividades deportivas tales como fútbol o natación y hay muchas actividades para realizar en familia. Algunas son gratuitas, otras no lo son.

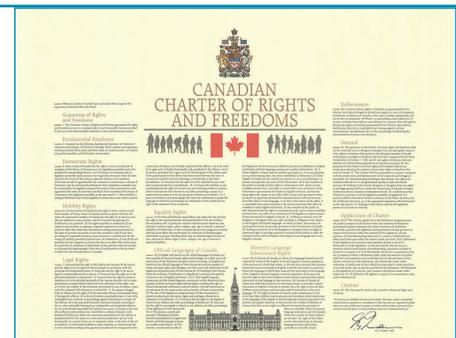
Es posible que esté acostumbrado a tener a toda su familia cerca para recibir ayuda y apoyo. Una vez asentado en Canadá, es posible que se sienta solo, pero no es así. Si tiene dudas, póngase en contacto con una de las organizaciones proveedoras de servicios o hable con alguien en su comunidad. En Canadá hay personas que podrán ayudarle a adaptarse a vivir en su nuevo país.

Si hay reuniones organizadas para nuevos inmigrantes en su región, haga lo posible por participar. Asistir a este tipo de reuniones le ayudará a hacerse amigos en su propia comunidad y a familiarizarse con los servicios que se ofrecen en su región.

Las leyes canadienses

Las leyes canadienses reconocen y protegen los derechos y libertades fundamentales de todos, incluyendo la libertad y la igualdad. La Carta Canadiense de Derechos y Libertades forma parte de la Constitución canadiense. La Carta lo protege a usted desde el momento en que llega a Canadá.

Tenga presente que algunos actos que son ilegales en Canadá pueden no serlo en su país de origen. En Canadá, es ilegal y se considera un delito penal golpear a una mujer o a un niño, dejar a los niños sin la compañía de un adulto, conducir un vehículo sin seguro o sin licencia, o que los niños viajen en un automóvil sin un asiento infantil para automóvil. También es ilegal orinar o defecar en público, aunque hay muchas instalaciones de aseo gratuito en la mayoría de los lugares.



Encontrará más información sobre las leyes y el sistema de justicia de Canadá en la [página web](#) del Gobierno de Canadá.



Idioma

Canadá tiene dos idiomas oficiales: inglés y francés. Los conocimientos de inglés o francés son muy importantes para establecerse en Canadá.

El inglés es el idioma más hablado en la mayoría de las provincias y territorios. El francés es la lengua principal en Quebec, aunque hay comunidades francófonas en todas las provincias y territorios de Canadá. También hay una gran minoría de residentes en Quebec que hablan inglés.



Un buen dominio del inglés o del francés le servirá para conseguir un trabajo, ir a la escuela, acceder a servicios y hacer amigos. Si es posible, trate de mejorar su inglés o francés antes de venir a Canadá.

Una vez en Canadá, podrá tomar clases de idiomas financiadas por el gobierno, sin costo alguno. Las organizaciones proveedoras de servicios podrán informarle sobre el proceso a seguir para obtener una evaluación de sus conocimientos de los idiomas oficiales y para inscribirse en programas para que aprenda o mejore sus conocimientos de inglés o francés.

Encontrar un empleo

Aunque usted y su familia recibirán ayuda financiera durante su primer año en Canadá, es una buena idea prepararse para encontrar trabajo a fin de que usted pueda costear su propia manutención y la de su familia.

Cuanto mejor hable inglés o francés, más fácil le resultará encontrar un trabajo. La mayoría de los trabajos y oficios regulados requieren que usted:

- Hable inglés o francés con fluidez.
- Tenga un sólido conocimiento de todo el vocabulario relacionado con el puesto de trabajo en cuestión.
- Entienda frases o expresiones corrientemente utilizadas, algunas de las cuales pueden ser exclusivas de Canadá.



Si puede, intente averiguar cuáles son los requisitos lingüísticos que necesitará para trabajar en su campo. Una vez en Canadá, los proveedores de servicios ofrecen gratuitamente reuniones de información y servicios individuales para ayudarle a encontrar un trabajo y para inscribirse en clases de idiomas.

Si tiene un título universitario, diploma postsecundario o certificado de competencia ocupacional, es posible que no sea aceptado en Canadá. El gobierno provincial o un organismo de reglamentación competente en el lugar donde usted viva determinará si usted podrá hacer reconocer su título, certificado u otras credenciales profesionales. Los proveedores de servicios también podrán orientarle sobre este proceso.

El voluntariado es también una buena vía para ganar experiencia de trabajo en Canadá. Aunque no le paguen por hacer trabajo como voluntario, esto podría servirle para mejorar su dominio del idioma, al igual que para adquirir la experiencia y competencias necesarias para solicitar trabajo. También es una excelente oportunidad para hacer amigos y conocer a gente de su comunidad.



Servicios de asentamiento

Los servicios de asentamiento, que son financiados por el Ministerio de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía de Canadá (y por el Ministerio de Inmigración, Diversidad e Inclusión de Quebec), están a disposición de todos los residentes permanentes canadienses, incluidos los refugiados reasentados. Estos servicios son gratuitos y podrán ayudarle a prepararse mejor y a adaptarse a la vida en Canadá.

Antes de su llegada a Canadá, existen muchos servicios en línea, incluidos en la [página web del Ministerio de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía de Canadá](#), que puede consultar para prepararse para su vida en Canadá. Podrá acceder a estos servicios una vez que se le confirme que su solicitud ha sido aprobada.

Una vez que esté en Canadá, los profesionales de asentamiento le ofrecerán diversos servicios gratuitos para adaptarse a la vida en Canadá, tales como: ayuda para encontrar trabajo, formación en idiomas, formación específica de empleo, servicios para jóvenes y servicios para ancianos, entre otros.

Se puede consultar la lista completa de los servicios de asentamiento financiados por el Ministerio de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía de Canadá [en línea](#).

Gastos

Recibirá el apoyo financiero del gobierno canadiense (o la provincia de Quebec) durante 12 meses desde el día en que llegue a Canadá o hasta que usted sea autosuficiente, según lo que ocurra primero.

Una vez que se termine el apoyo del gobierno canadiense, usted deberá asumir la responsabilidad de pagar sus propios gastos, incluyendo alimentos, alquiler de vivienda, electricidad, agua, ropa e impuestos. Es importante que aprenda a administrar su dinero estableciendo un presupuesto.

Si no puede encontrar un trabajo después de 12 meses y necesita ayuda para mantener a su familia, existen diversos servicios comunitarios – tales como bancos de alimentos y organizaciones caritativas – que ofrecen asistencia a los necesitados. También existen varios programas gubernamentales de apoyo financiero para las personas necesitadas, pero usted deberá cumplir ciertos criterios para tener acceso a esos programas.

Es posible que también desee enviar dinero a los miembros de su familia que no vinieron a Canadá. Usted es libre de hacerlo, pero para muchos refugiados resulta difícil cubrir sus propias necesidades y disponer además de algún dinero para enviar a su familia. Muchas cosas pueden costar más dinero en Canadá de lo que usted está acostumbrado a pagar. Recuerde que adaptarse a su nueva vida en Canadá le tomará tiempo.



Escuelas

No tendrá que pagar para que sus hijos vayan a una escuela primaria o secundaria. Todos los menores de entre 6 y 16 años de edad deben ir a la escuela. Es la ley. La mayoría de los estudiantes va a la escuela secundaria hasta obtener un diploma de graduación (hacia la edad de 18 años).

Una vez concluida la secundaria, sus hijos podrán ir a una universidad o a una institución postsecundaria. Las universidades e instituciones postsecundarias no son gratuitas, pero pueden ayudarle a conseguir una beca, subvención o préstamo estudiantil.



Cuidados de salud y dentales

Como residente permanente de Canadá, no tendrá que pagar la mayoría de los servicios de salud, entre ellos las visitas al hospital o al médico.

Cuando llegue a Canadá, estará cubierto por el Programa Federal de Salud Provisional (IFHP, en sus siglas en inglés). El IFHP proporciona atención sanitaria básica (incluyendo consultas con un médico o en un hospital) hasta que tenga derecho a la cobertura provincial o territorial, lo cual generalmente demora 3 meses. Durante este periodo, deberá presentar la solicitud para el seguro de salud provincial o territorial del lugar donde viva.



Es importante que presente su documento de admisibilidad al IFHP a su proveedor de servicios de salud cada vez que vaya a ver a un médico. Podrá recibir servicios de salud en cualquier lugar de Canadá de cualquier proveedor de servicios que esté registrado. La lista de proveedores registrados está disponible [en línea](#) en la lista de "Búsqueda de proveedores de IFHP".

El IFHP también proporciona cobertura de medicamentos recetados y cobertura suplementaria para una serie de necesidades de atención médica urgente y primaria (por ejemplo, servicios de salud mental, cuidado de la visión limitada y atención dental de urgencia para el alivio del dolor y la infección). La cobertura suplementaria y para medicamentos recetados se le proporcionará siempre que usted reciba apoyo financiero del Programa de Ayuda al Reasentamiento (o su equivalente en Quebec).

En [la página web del Ministerio de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía de Canadá](#) encontrará un resumen de todas las prestaciones y servicios del IFHP.

Los proveedores de servicios le pueden ayudar a elegir un médico de familia, un dentista, y a ponerse en contacto con servicios de asesoramiento en materia de salud mental y terapia en caso de traumas, cuando sea necesario.

Cada provincia y territorio tiene su propio plan de seguro de salud. Asegúrese de saber qué cubre su plan. Los proveedores de servicios también le ayudarán a solicitar los documentos necesarios una vez que llegue a Canadá.

Los refugiados que son nuevos en Canadá a menudo se sienten solos y aislados y pueden sufrir estrés continuo debido a traumas en su pasado. Hay muchos servicios gratuitos y personas capacitadas con las que se puede hablar y que pueden ayudar a sanar esas heridas. Si necesita ayuda, pregunte a una organización proveedora de servicios sobre los servicios de salud mental y de asesoramiento que están disponibles para usted.



Vacunas

Vacunarse contra una enfermedad es una de las maneras más seguras y eficaces para prevenir enfermedades, complicaciones médicas y una muerte prematura.

Las vacunas ayudan a reforzar el sistema de defensa de su organismo. Al igual que todos los medicamentos en Canadá, las vacunas han pasado por una verificación completa y un proceso de aprobación antes de ser puestas a disposición del público.

Un médico designado podrá ofrecerle vacunas para actualizar su estado de inmunización durante su examen médico de inmigración, antes de llegar a Canadá. Estos servicios son de carácter voluntario. Si usted decide vacunarse fuera de Canadá, deberá traer consigo su historial de vacunación a Canadá.

Una vez en Canadá, muchas vacunas estarán cubiertas por su plan de salud provincial o territorial. Usted y su familia podrían contraer enfermedades que las vacunas pueden prevenir, especialmente si no han sido vacunados anteriormente. Los bebés y los niños pequeños son especialmente propensos a contraer ciertas enfermedades que pueden prevenirse y, en algunas partes de Canadá, los niños deben estar al día con todas sus vacunas antes de poder comenzar a ir a una escuela o guardería.

Los proveedores de servicios, un médico o una clínica de salud podrán proporcionarle más información para actualizar su estado de inmunización.

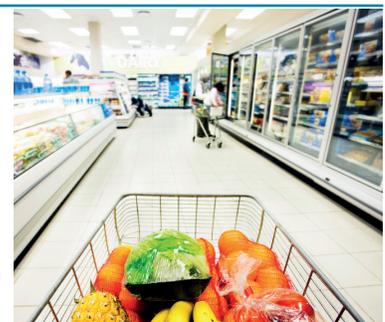
La vacunación – de usted o de su familia – es una decisión personal. Sin embargo, recuerde que, una vez inmunizado, se estará protegiendo a sí mismo y a los demás contra enfermedades específicas y estará además contribuyendo a detener la propagación de la enfermedad entre las personas que son más vulnerables.

Alimentos y agua

En Canadá, el agua de grifo se puede beber sin peligro. Cada casa tiene su propia conexión de agua corriente caliente y fría. Dispondrá de agua a cualquier hora del día o de la noche.

La variedad de alimentos que podrá comprar dependerá de su comunidad. Las grandes ciudades canadienses son de una gran diversidad y seguramente podrá conseguir los alimentos que suele consumir, mientras que en las localidades más pequeñas es posible que encuentre menos variedad.

Debido a que en Canadá viven personas de numerosos grupos étnicos, hay un gran surtido de alimentos de muchas culturas, generalmente disponibles en tiendas especializadas en determinados alimentos. Algunos alimentos pueden ser más caros de lo que usted está acostumbrado a pagar, debido al clima de Canadá y a la necesidad de importar algunos alimentos.



Religión

En Canadá se practica un gran número de religiones. Usted podrá practicar su religión libremente. Las leyes canadienses exigen que se respete a las personas que no practican la misma religión que uno. Nadie le pedirá que cambie de religión ni le obligará a hacerlo. La libertad de religión es uno de los derechos fundamentales en Canadá.



Aunque muchas de las organizaciones proveedoras de servicios están asociadas a grupos confesionales, usted podrá seguir practicando libremente su religión. Estas personas quieren ayudarle a que venga a Canadá y se integre satisfactoriamente, sin ninguna obligación a cambio.

Clima

En Canadá hay 4 estaciones muy marcadas: primavera, verano, otoño e invierno. Debido a que Canadá es un país muy extenso, el clima puede variar de una región a otra.

La primavera (marzo, abril y mayo) es una estación de lluvias en la mayoría de las regiones canadienses y de temperaturas templadas. En verano (junio, julio y agosto) el tiempo es caluroso en la mayoría de las regiones del país. Durante el día, las temperaturas suelen situarse por encima de 20°C y a menudo superan los 30°C.



En otoño (septiembre, octubre y noviembre) las temperaturas bajan y puede llover mucho.

Durante los meses de invierno (diciembre, enero y febrero) hace mucho frío en la mayoría de los lugares, con temperaturas a menudo por debajo de 0°C. La nieve cubre el suelo entre diciembre y marzo o abril. En el suroeste de Colombia Británica (alrededor de Victoria y Vancouver), la lluvia es más frecuente en invierno que la nieve.

Según el lugar del que usted venga, podría quedar bastante sorprendido por el frío y la nieve durante su primer invierno en Canadá. Sin embargo, con la ropa adecuada podrá disfrutar de la singular belleza del invierno canadiense. Dependiendo de la fecha en que llegue a Canadá, se dará ropa de invierno a su llegada. Los proveedores de servicios también le podrán ayudar a comprar gorros, botas, guantes y abrigos de invierno para su familia.



Últimos consejos

Comenzar una nueva vida en Canadá es un acontecimiento emocionante y lleno de nuevas oportunidades. Sin embargo, también habrá dificultades. Para algunas personas es difícil adaptarse. Toma tiempo, de modo que ármese de paciencia. Recuerde que muchos recién llegados como usted han logrado adaptarse e integrarse plenamente a la sociedad canadiense.

Hay personas y servicios disponibles para ayudarle. Los proveedores de servicios pueden responder a cualquier inquietud o pregunta que usted pueda tener. Velarán por los intereses de usted y de su familia. También puede ponerse en contacto con su [Oficina de Migración del Ministerio de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía de Canadá](#) si tiene preguntas sobre su solicitud.

Otros recursos potenciales incluyen grupos comunitarios, grupos religiosos y de servicios de asesoramiento. Todos estos grupos tienen experiencia y ayudan a los recién llegados a integrarse en diferentes maneras. No tenga miedo de pedir ayuda.

Si en un momento dado usted cree que está siendo maltratado o explotado, póngase en contacto inmediatamente con el Ministerio de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía de Canadá en IRCC.INPSR-PPPRRI.IRCC@cic.gc.ca.

No corre riesgo de perder su estatuto de residencia si se pone en contacto con el Ministerio de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía de Canadá (IRCC).

Por último, existen páginas web con mucha más información para ayudarle a prepararse. Las páginas web provinciales contienen mucha información útil, tales como respuestas a preguntas frecuentes, enlaces con la comunidad, noticias y eventos.

La página web del Gobierno de Canadá contiene información adicional sobre la vida en Canadá, una lista y un mapa de organizaciones de servicios para el asentamiento en las comunidades de todo el país, información sobre las evaluaciones del conocimiento de idiomas y servicios de capacitación gratuitos, así como otros recursos para preparar su viaje a Canadá.

www.canada.ca/immigration

